Datum: 2025-09-24

Äkta varas integritetspolicy

För medlemmar, hemsidesbesökare och andra intressenter

Äkta vara värnar om dina personuppgifter och strävar alltid efter att behandla och skydda dem på bästa sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur Äkta vara hanterar och behandlar dina personuppgifter, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR.

Personuppgiftsansvar

Äkta vara Sverige, org.nr: 802431-1279, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig. Vi ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Information om hur du kontaktar Äkta vara finns under rubriken ”Kontakta oss” längre ner i dokumentet.

För vissa uppgifter som samlas in av en tredje part har Äkta var och denna ett delat ansvar. Läs mer under avsnittet *Användning av Meta Pixel*.

I vilka sammanhang samlar vi in personuppgifter?

Uppgifter du själv lämnar till oss

- Om du registrerar dig för medlemskap: Personuppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och betalningsinformation. Äkta vara registrerar aldrig personnummer eller bank- och kontokortsnummer.
- Om du ger en gåva: Beroende på betalningsmetod så samlar vi in exempelvis namn och telefonnummer.
- Om du använder någon av våra tjänster, till exempel registrerar en annons på Fruktförmedlingen, beställer från vår webbutik eller kontaktar oss via e-post eller sociala medier: Det handlar om kontaktuppgifter som namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Om du skriver på en namninsamling eller deltar i en omröstning: Det kan exempelvis handla om namn, e-postadress och telefonnummer.

Uppgifter som samlas in när du använder webbplatsen

- Om du besöker vår hemsida: Ditt IP-nummer loggas hos Google Analytics, som vi använder för att logga besöksstatistik.
- Om du skickar in formulär på vår hemsida: Ditt IP-numret lagras på Äkta varas server. Detta används endast för att skydda oss mot attacker eller missbruk av funktionerna.

Användning av cookies

Äkta vara använder cookies eller kakor. Det är små textfiler som lagras i din webbläsare och används för att spara information samt optimera upplevelsen när du besöker webbplatsen. För mer information, läs vår cookiepolicy på **https://www.aktavara.org/omwebbplatsen**

Datum: 2025-09-24

Ändamål för insamling av personuppgifter

Äkta vara behandlar dina uppgifter i syfte att:

- Kommunicera med dig.
- Administrera ditt medlemskap.
- Besvara kundserviceärenden och utföra felrättning.
- Ge dig information och erbjudanden som är anpassade efter de uppgifter vi har om dig.
- Analysera statistik för att förbättra våra tjänster och vår kommunikation samt fullgöra rättsliga förpliktelser.

Vilka personuppgifter lämnas vidare och för vilket syfte?

Vid postala utskick, e-postutskick, analyser, marknadsföring och utskick av undersökningar använder vi oss av underleverantörer. I dessa fall är det Äkta vara som är ansvariga för dina personuppgifter genom avtal med leverantörerna.

Vi delar även vissa av dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag.
2. Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer). När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Lagring av personuppgifter

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Uppgifterna gallras ut då de inte längre är aktuella för de ändamål som de har samlats in för.

Medlemmar

Uppgifterna om dig som medlem anonymiseras eller raderas senast 5 år efter att ditt medlemskap avslutats. Vissa uppgifter kan komma att sparas längre beroende på överordnande lagstiftning såsom bokföringslagen.

Om du har skrivit på en namninsamling eller har deltagit i en omröstning

Personuppgifter knutna till dessa lagras av Äkta vara i 24 månader efter det att du lämnat de till oss.

Om du har besökt vår hemsida

Besöksstatistiken på hemsidan anonymiseras hos Google Analytics 26 månader efter senaste besöket.

Säker behandling av personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Äkta vara. Vi har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis är datat skyddat genom behörighetsstyrning, anti-virusskydd och brandvägg.

Datum: 2025-09-24

Rättslig grund för personuppgiftsbehandling

Äkta vara baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal rättsliga grunder som beskrivs nedan.

Fullgöra avtal

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som medlem. Behandlingen sker för att kunna administrera och kommunicera med dig om ditt medlemskap samt ge dig tillräcklig service. Detta gäller även för dig som registrerar annonser på Äkta varas fruktförmedling.

Berättigat intresse

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar vi på berättigat intresse. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka relevant information eller erbjudanden. Om du har skrivit på en av våra namninsamlingar eller deltagit i en omröstning kommunicerar vi med dig baserat på ett berättigat intresse.

Samtycke

När du lämnar din e-postadress till oss samtycker du till att vi behandlar din e-postadress och skickar dig e-post för det uppgivna ändamålet, exempelvis medlemsbrev, transaktionsbekräftelser, administration av fruktannonser, kommunikation efter intresseanmälan etc. Du kan ta tillbaka ditt samtycke till denna behandling genom att mejla på medlem@aktavara.org.

Rättsliga förpliktelser

Vi är till exempel ålagda att lämna vissa uppgifter till Skattemyndigheten och andra myndigheter i vår roll som arbetsgivare och bokföringsskyldig.

Profilering

För att kunna ge dig relevant kommunikation och erbjudanden kan Äkta vara komma att behandla uppgifter om dig genom s.k. profilering, som exempelvis selektering eller segmentering. Det förekommer att leverantörer förser oss med profileringsinformation eller uppskattad information om din demografiska profil.

Rättigheter som registrerad

Rätten att få registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt få ett registerutdrag i digital form över de personuppgifter som Äkta vara har sparade om dig. Skulle du begära ytterligare ett registerutdrag inom 12 månader från din första begäran kan vi komma att ta ut en avgift för att täcka de kostnader som uppkommer på grund av din begäran. Om du vill ha ett registerutdrag kan du kontakta oss, kontaktuppgifter finns under rubriken ”Kontakta oss” längre ner i dokumentet.

Rätten att begära att få uppgifter rättade

Du kan när du vill begära att få dina uppgifter rättade i Äkta varas medlems-register eller på andra ställen genom att kontakta oss, kontaktuppgifter finns under rubriken ”Kontakta oss” längre ner i dokumentet.

Rätten att bli borttagen

Du kan när du vill be om att bli borttagen ur Äkta varas medlemsregister genom att kontakta oss, kontaktuppgifter finns under rubriken ”Kontakta oss” längre ner i detta dokument. I vissa fall anonymiserar vi istället uppgifterna. Även om du begärt att vi tar bort dina uppgifter kan det finnas lagkrav som kräver att vi behåller dem. Då behandlas uppgifterna endast i det syfte som anges i den lag som förhindrar borttagandet.

Rätt att invända mot direkt marknadsföring
Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring, inklusive profilering i detta syfte, kan du ta kontakt med oss. Kontaktuppgifter finns under rubriken ”Kontakta oss”. När vi mottagit din invändning kommer vi att sluta behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

Användning av Meta Pixel

På vår webbplats använder vi ”Meta Pixel”, en analys- och spårningstjänst från Meta Platforms Ireland Limited, beläget på 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (”Meta”). Meta Pixel hjälper oss att mäta effektiviteten av våra annonser, förstå hur vår webbplats används samt förbättra våra marknadsföringsinsatser.

Vad är Meta Pixel och hur fungerar den?
Meta Pixel är en liten kodbit som placeras på vår webbplats. När du besöker vår sida eller utför vissa åtgärder (t.ex. att blir medlem), samlar Meta Pixel in information om ditt beteende. Denna information skickas sedan till Meta.

Vilken information samlar Meta Pixel in?
Meta Pixel kan samla in följande typer av information:

- **HTTP-huvuden:** Allt som finns i HTTP-huvuden, inklusive IP-adresser, information om webbläsaren, sidans plats, dokument, referent och den person som använder webbplatsen.
- **Pixelspecifik data:** Inkluderar Pixel-ID och Facebook-cookie.
- **Knappklicksdata:** Information om vissa knappklick som skett på vår webbplats.
- **Formulärinformation:** Exempelvis namn, e-post och adress som du själv uppger.

Vad använder vi informationen till?
Vi använder informationen som samlas in via Meta Pixel för att:

- **Mäta konverteringar:** Spåra hur många personer som blir medlemmar i föreningen efter att ha sett eller klickat på våra annonser på Meta-plattformarna Facebook och Instagram. Detta hjälper oss att effektivisera i vår annonsering.
- **Bygga anpassade målgrupper:** Skapa målgrupper baserade på besökare på vår webbplats för att rikta relevant marknadsföring till dem.
- **Optimera annonser:** Leverera våra annonser mer effektivt till personer som sannolikt är intresserade av våra tjänster och erbjudanden.
- **Mäta och analysera trafik:** Förstå hur användare interagerar med vår webbplats för att förbättra dess innehåll och användarupplevelse.

Rättslig grund för behandling
Den rättsliga grunden för vår användning av Meta Pixel och den därmed sammanhängande behandlingen av dina personuppgifter är ditt **uttryckliga samtycke**. Vi aktiverar Meta Pixel och samlar in data först efter att du har gett ditt samtycke.

Gemensamt personuppgiftsansvar
Äkta vara och Meta Platforms Ireland Limited agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga för

den data som samlas in via Meta Pixel. Detta innebär att vi tillsammans bestämmer syftena och medlen för behandlingen av dina personuppgifter.

Dina rättigheter och hur du kan dra tillbaka ditt samtycke
Du har rätt att när som helst **dra tillbaka ditt samtycke** till användningen av Meta Pixel. Detta kan du göra genom att justera dina cookie-inställningar på vår webbplats via sköldsymbolen nere i vänstra hörnet.

Internationella överföringar av data
Vissa av de uppgifter som samlas in av Meta Pixel kan komma att överföras till servrar som drivs av Meta i USA. Meta Platforms Ireland Limited säkerställer att sådana överföringar sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning genom att använda standardavtalsklausuler (Standard Contractual Clauses – SCCs) som godkänts av EU-kommissionen, samt genom att implementera kompletterande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda din data.

Länkar till andra webbplatser

Denna integritetspolicy avser endast aktavara.org och dess undersidor. Äkta vara ansvarar inte för andra webbplatser, som länkas till via aktavara.org, som gör att du lämnar domänen aktavara.org. När du länkas till annan webbplats bör du läsa integritetspolicyn som gäller för den sidan.

Kontakta oss

Om du har några frågor om Äkta varas integritetspolicy eller dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på något av följande sätt:

Postadress:
Äkta vara Sverige
Borgmästargatan 12
116 29 STOCKHOLM
E-postadress: info@aktavara.org

Tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt så vill vi i första hand hjälpa till att reda ut det. Men om du fortfarande inte är nöjd har du rätt att vända dig till Datainspektionen.

Ändring av denna integritetspolicy

Äkta vara kan komma att göra ändringar i denna integritetspolicy. Vid förändringar kommer vi att informera de som är berörda om vilka förändringar som gjorts i policyn. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid tillgänglig på aktavara.org.