

Äkta varas integritetspolicy

För medlemmar, hemsidesbesökare och andra intressenter

Äkta vara värnar om dina personuppgifter och strävar alltid efter att behandla och skydda dem på bästa sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur Äkta vara hanterar och behandlar dina personuppgifter, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR, som ersätter personuppgiftslagen (PUL) från och med 2018-05-25.

Personuppgiftsansvar

Äkta vara Sverige, org.nr: 802431-1279, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig. Vi ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Information om hur du kontaktar Äkta vara finns under rubriken "Kontakta oss" längre ner i dokumentet.

I vilka sammanhang samlar vi in personuppgifter?

Uppgifter du själv lämnar till oss

- Om du registrerar dig för medlemskap: Personuppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och betalningsinformation. Äkta vara registrerar aldrig personnummer eller bank- och kortkortsnummer.
- Om du ger en gåva: Beroende på betalningsmetod så samlar vi in exempelvis namn och telefonnummer.
- Om du använder någon av våra tjänster, till exempel registrerar en annons på Fruktförmedlingen, beställer från vår webbutik eller kontaktar oss via e-post eller sociala medier: Det handlar om kontaktuppgifter som namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Om du skriver på en namnsamling eller deltar i en omröstning: Det kan exempelvis handla om namn, e-postadress och telefonnummer.

Uppgifter som samlas in när du använder webbplatsen

- Om du besöker vår hemsida: Ditt IP-nummer loggas hos Google Analytics, som vi använder för att logga besöksstatistik.
- Om du skickar in formulär på vår hemsida: Ditt IP-numret lagras på Äkta varas server. Detta används endast för att skydda oss mot attacker eller missbruk av funktionerna.

Användning av cookies

Äkta vara använder cookies eller kakor. Det är små textfiler som lagras i din webbläsare och används för att spara information samt optimera upplevelsen när du besöker webbplatsen. För mer information, läs vår cookiepolicy på <https://www.aktavara.org/omwebbplatsen>

Ändamål för insamling av personuppgifter

Äkta vara behandlar dina uppgifter i syfte att:

- Kommuniera med dig.
- Administrera ditt medlemskap.
- Besvara kundserviceärenden och utföra felrättning.
- Ge dig information och erbjudanden som är anpassade efter de uppgifter vi har om dig.
- Analysera statistik för att förbättra våra tjänster och vår kommunikation samt fullgöra rättsliga förpliktelser.

Vilka personuppgifter lämnas vidare och för vilket syfte?

Vid postala utskick, e-postutskick, analyser och utskick av undersökningar använder vi oss av underleverantörer. I dessa fall är det Äkta vara som är ansvariga för dina personuppgifter genom avtal med leverantörerna.

Vi delar även vissa av dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag.
2. Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer). När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Lagring av personuppgifter

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Uppgifterna gallras ut då de inte längre är aktuella för de ändamål som de har samlats in för.

Medlemmar

Uppgifterna om dig som medlem anonymiseras eller raderas senast 5 år efter att ditt medlemskap avslutats. Vissa uppgifter kan komma att sparas längre beroende på överordnande lagstiftning såsom bokföringslagen.

Om du har skrivit på en namninsamling eller har deltagit i en omröstning

Personuppgifter knutna till dessa lagras av Äkta vara i 24 månader efter det att du lämnat de till oss.

Om du har besökt vår hemsida

Besöksstatistiken på hemsidan anonymiseras hos Google Analytics 26 månader efter senaste besöket.

Säker behandling av personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Äkta vara. Vi har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis är datat skyddat genom behörighetsstyrning, anti-viruskydd och brandvägg.

Rättslig grund för personuppgiftsbehandling

Äkta vara baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal rättsliga grunder som beskrivs nedan.

Fullgöra avtal

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som medlem. Behandlingen sker för att kunna administrera och kommunicera med dig om ditt medlemskap samt ge dig tillräcklig service. Detta gäller även för dig som registrerar annonser på Äkta varas fruktförmedling.

Berättigat intresse

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar vi på berättigat intresse. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka relevant information eller erbjudanden. Om du har skrivit på en av våra namninsamlingar eller deltagit i en omröstning kommunicerar vi med dig baserat på ett berättigat intresse.

Samtycke

När du lämnar din e-postadress till oss samtycker du till att vi behandlar din e-postadress och skickar dig vårt medlemsbrev. Du kan ta tillbaka ditt samtycke till denna behandling genom att mejla på medlem@aktavara.org.

Rättsliga förpliktelser

Vi är till exempel ålagda att lämna vissa uppgifter till Skattemyndigheten och andra myndigheter i vår roll som arbetsgivare och bokföringsskyldig.

Profilering

För att kunna ge dig relevant kommunikation och erbjudanden kan Äkta vara komma att behandla uppgifter om dig genom s.k. profilering, som exempelvis selektering eller segmentering. Det förekommer att leverantörer förser oss med profileringsinformation eller uppskattad information om din demografiska profil.

Rättigheter som registrerad

Rätten att få registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt få ett registerutdrag i digital form över de personuppgifter som Äkta vara har sparade om dig. Skulle du begära ytterligare ett registerutdrag inom 12 månader från din första begäran kan vi komma att ta ut en avgift för att täcka de kostnader som uppkommer på grund av din begäran. Om du vill ha ett registerutdrag kan du kontakta oss, kontaktuppgifter finns under rubriken "Kontakta oss" längre ner i dokumentet.

Rätten att begära att få uppgifter rättade

Du kan när du vill begära att få dina uppgifter rättade i Äkta varas medlemsregister eller på andra ställen genom att kontakta oss, kontaktuppgifter finns under rubriken "Kontakta oss" längre ner i dokumentet.

Rätten att bli borttagen

Du kan när du vill be om att bli borttagen ur Äkta varas medlemsregister genom att kontakta oss, kontaktuppgifter finns under rubriken "Kontakta oss" längre ner i detta dokument. I vissa fall anonymiserar vi istället uppgifterna. Även om du begärt att vi tar bort dina uppgifter kan det finnas lagkrav som kräver att vi behåller dem. Då behandlas uppgifterna endast i det syfte som anges i den lag som förhindrar borttagandet.

Rätt att invända mot direkt marknadsföring

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring, inklusive profilering i detta syfte, kan du ta kontakt med oss. Kontaktuppgifter finns under rubriken "Kontakta oss". När vi mottagit din invändning kommer vi att sluta behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

Länkar till andra webbplatser

Denna integritetspolicy avser endast aktavara.org och dess undersidor. Äkta vara ansvarar inte för andra webbplatser, som länkas till via aktavara.org, som gör att du lämnar domänen aktavara.org. När du länkas till annan webbplats bör du läsa integritetspolicy som gäller för den sidan.

Kontakta oss

Om du har några frågor om Äkta varas integritetspolicy eller dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på något av följande sätt:

Postadress:

Äkta vara Sverige
Borgmästargatan 12
116 29 STOCKHOLM

E-postadress: info@aktavara.org

Tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt så vill vi i första hand hjälpa till att reda ut det. Men om du fortfarande inte är nöjd har du rätt att vända dig till Datainspektionen.

Ändring av denna integritetspolicy

Äkta vara kan komma att göra ändringar i denna integritetspolicy. Vid förändringar kommer vi att informera de som är berörda om vilka förändringar som gjorts i policyn. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på aktavara.org.